

## Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Организация работы с обращениями граждан							
Цель дисциплины	Сформировать у студентов целостное представление об особенностях документирования и специфики организации работы с обращениями граждан							
Задачи дисциплины	<p>1 Сформировать представление об эволюции работы по обращениям граждан в нашей стране.</p> <p>2 Дать научное представление о современных подходах к работе с данной категорией документов.</p> <p>3 Сформировать навыки работы с обращениями граждан с момента их получения до сдачи в архив.</p> <p>4 Познакомить с организационными вопросами личного приема граждан.</p>							
Основные разделы дисциплины	<p>Законодательное регулирование и нормативно-методическое обеспечение работы с обращениями граждан</p> <p>Ведение делопроизводства по обращениям граждан</p> <p>Личный прием граждан</p>							
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е. / 108 академических часа							
	Семестр	Аудиторная нагрузка, ч				СРС, ч	Промеж уточная аттестация, ч	Всего за семестр, ч
		Лекции	Пр. занятия	Лаб. работы	Курсовое проектирование			
6 семестр	16	32	-	-	60	-	108	
ИТОГО:		16	32	-	-	60	-	108